ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HỐ NAI**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2676 /UBND-VP V/v triển khai phối hợp xử lý đề nghị bảo hộ công dân, giải quyết hậu sự công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài	*Hố Nai, ngày 16 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Công an phường;
- Trưởng các khu phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 2388/SNgV-LS ngày 12/11/2026 của Sở Ngoại vụ thành phố Đồng Nai về hướng dẫn phối hợp xử lý đơn thư đề nghị bảo hộ công dân và giải quyết hậu sự đối với công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài, Chủ tịch UBND phường Hố Nai đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND và UBND phường phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Khi người dân có thân nhân gặp khó khăn không thể tự khắc phục ở nước ngoài đến liên hệ, hướng dẫn kê khai đầy đủ mẫu "Đơn đề nghị giúp đỡ người thân ở nước ngoài" kèm theo Công văn số 3766/LS-BHCD ngày 19/9/2023 của Cục Lãnh sự; cung cấp tối đa thông tin người cần bảo hộ về nhân thân, thời gian và mục đích xuất cảnh, địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ và tình trạng khó khăn đang gặp phải. Hướng dẫn người dân gửi Sở Ngoại vụ bộ hồ sơ gồm: đơn đã được UBND hoặc Công an phường xác nhận; bản chụp giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND, hộ chiếu) của người làm đơn; tài liệu, bằng chứng liên quan khác (nếu có).

- Khi có công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài, hướng dẫn gia đình: trường hợp có người đại diện ở nước ngoài thì lập văn bản ủy quyền có xác nhận của chính quyền địa phương cho người thân, bạn bè đang cư trú tại nước sở tại hoặc liên hệ công ty phái cử (đối với lao động hợp đồng), cơ sở đào tạo (đối với du học sinh) để phối hợp với Cơ quan đại diện Việt Nam giải quyết hậu sự; trường hợp không có người đại diện thì làm "Đơn đề nghị giúp đỡ" có xác nhận của địa phương và liên hệ trực tiếp Sở Ngoại vụ để được hướng dẫn gửi Cục Lãnh sự hỗ trợ.

- Trường hợp gia đình có nguyện vọng đưa thi hài, hài cốt, tro cốt của người thân về chôn cất, bảo quản tại địa phương, tham mưu UBND phường xem xét, ghi rõ ý kiến chấp thuận và đóng dấu xác nhận vào Mẫu số 02/NG-LS để gia đình hoàn thiện hồ sơ gửi Sở Ngoại vụ và Cục Lãnh sự hỗ trợ.

2. Công an phường

Phối hợp kiểm tra, xác nhận nhân thân và nơi cư trú của người làm "Đơn đề nghị giúp đỡ" theo chức năng, thẩm quyền; lưu ý thực hiện xác nhận đối với trường hợp gửi đơn qua đường bưu điện; phối hợp xác minh thông tin khi có yêu cầu phục vụ công tác bảo hộ công dân.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp thông tin, phổ biến đến người dân trên địa bàn về việc liên hệ UBND phường hoặc Sở Ngoại vụ để được hướng dẫn trong trường hợp có thân nhân gặp khó khăn hoặc tử vong ở nước ngoài.

4. Trưởng các khu phố

Kịp thời thông tin, hướng dẫn gia đình có thân nhân gặp khó khăn hoặc tử vong ở nước ngoài liên hệ UBND phường để được hướng dẫn lập hồ sơ và kết nối Sở Ngoại vụ theo quy định.

5. Tổ chức thực hiện

Các cơ quan, đơn vị thực hiện đúng phạm vi hướng dẫn tại Công văn số 2388/SNgV-LS. Khi hướng dẫn người dân phải giải thích rõ Cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài **không thể** thực hiện bảo hộ nếu người ở nước ngoài không có quốc tịch Việt Nam, từ chối nhận bảo hộ hoặc đề nghị không nhằm bảo vệ lợi ích hợp pháp, chính đáng. Thông tin cho gia đình biết chi phí giải quyết hậu sự, đưa thi hài, hài cốt, tro cốt về nước và chi phí xuất cảnh của thân nhân do gia đình tự chi trả; nếu không có khả năng đưa về nước thì cơ quan chức năng nước ngoài xử lý theo quy định của nước sở tại.

Trường hợp có vướng mắc hoặc khẩn cấp liên quan đến nhận dạng nạn nhân, xin cấp thị thực nhân đạo cho thân nhân xuất cảnh hoặc hướng dẫn nộp tiền tạm ứng qua Quỹ Bảo hộ công dân, hướng dẫn người dân liên hệ trực tiếp Phòng Lãnh sự, Sở Ngoại vụ thành phố Đồng Nai (số 07 đường Võ Thị Sáu, phường Trấn Biên, thành phố Đồng Nai; điện thoại: (0251) 3842 619 hoặc 0913008384 - ông Thạch Quy La). Các cơ quan, đơn vị phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND) để phối hợp xử lý.

Trên đây là văn bản triển khai phối hợp xử lý đề nghị bảo hộ công dân, giải quyết hậu sự công dân Việt Nam tử vong ở nước ngoài.Yêu cầu các cơ quan, đơn vị và Trưởng các khu phố nghiêm túc thực hiện./.

(Kèm theo bản sao Công văn số 2388/SNgV-LS ngày 12/11/2026 của Sở Ngoại vụ thành phố Đồng Nai).

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HỐ NAI T.P ĐỒNG NAI

Cao Duy Thái