

UBND PHƯỜNG HỒ NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /TTPVHCC

Hồ Nai, ngày tháng năm 2026

V/v tham mưu khắc phục việc yêu cầu người dân nộp các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP¹ của Văn phòng Chính phủ, Chỉ thị số 24/CT-TTg² của Thủ tướng Chính phủ và chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công; Trung tâm Phục vụ hành chính công phường báo cáo như sau:

Ngày 16/7/2026, tại Bộ phận Một cửa của phường ghi nhận tình trạng công chức hộ tịch yêu cầu người dân bổ sung tờ khai và căn cước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân.

1. Về việc yêu cầu bổ sung căn cước công dân photocopy vào thành phần hồ sơ

Tại khoản 4 Điều 4 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP quy định **“Không thực hiện số hóa đối với những giấy tờ, tài liệu: a) Đã được các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh chia sẻ dưới dạng dữ liệu và có giá trị pháp lý”**.

Tại khoản 4 Chỉ thị số 24/CT-TTg yêu cầu UBND thành phố **“quản triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính”**.

Hiện nay, căn cước công dân đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID. Do đó, việc công chức yêu cầu người dân photocopy căn cước công dân, bổ sung file scan căn cước công dân photocopy vào thành phần hồ sơ khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đăng nhập bằng ứng dụng VNeID là chưa phù hợp với chủ trương, định hướng, quy định pháp luật về đơn giản hoá TTHC gắn với dữ liệu điện tử.

2. Về việc yêu cầu bổ sung file scan tờ khai vào thành phần hồ sơ

Biểu mẫu điện tử tương tác được các Bộ ngành xây dựng và cung cấp đối với các dịch vụ công trực tuyến để giải quyết TTHC đã đảm bảo thống nhất với yêu cầu về thể thức của mẫu đơn, tờ khai TTHC theo quy định và thay thế mẫu đơn, tờ khai khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tại khoản 4 Điều 2 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP³ của Chính phủ quy định **“Cá nhân đăng nhập Cổng dịch**

vụ công quốc gia hoặc Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thì không phải thực hiện ký số biểu mẫu điện tử tương tác”.

Vì vậy, việc công chức yêu cầu người dân bổ sung file scan tờ khai khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến dù đã đăng nhập bằng ứng dụng VNeID với lý do là biểu mẫu điện tử tương tác không có chữ ký người dân là chưa phù hợp với quy định pháp luật.

Từ thực trạng nêu trên, việc yêu cầu người dân bổ sung file scan tờ khai và căn cước công dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến dù đã đăng nhập bằng ứng dụng VNeID là chưa phù hợp với nguyên tắc cắt giảm, đơn giản hoá TTHC hiện nay: không yêu cầu cung cấp thành phần hồ sơ giải quyết TTHC mà các thông tin trong thành phần hồ sơ đã có dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu được cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố; cơ quan tiếp nhận, giải quyết TTHC khai thác, sử dụng thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ giải quyết TTHC.

Nhằm thực hiện hiệu quả việc cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, điều kiện kinh doanh dựa trên dữ liệu và xây dựng chính quyền thân thiện vì dân phục vụ, giảm phiền hà, chi phí cho người dân, doanh nghiệp, Trung tâm Phục vụ hành chính công báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét ban hành văn bản chấn chỉnh để thực hiện đồng bộ trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các cơ quan chuyên môn (p/h);
- Lưu: VT. Thanh

GIÁM ĐỐC

Bùi Quyết Thắng

¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Văn phòng Chính phủ.

² Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

³ Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.