

CÔNG TY ĐIỆN LỰC ĐỒNG NAI
ĐIỆN LỰC TRẮNG BOM

Số: 1800/ĐLTBO-KD

V/v hỗ trợ quảng bá App EVN CSKH
đến khách hàng sử dụng điện

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Trảng Bom, ngày 22 tháng 7 năm 2026



Kính gửi: Ủy ban Nhân dân phường Hồ Nai

Lời đầu tiên Điện lực Trảng Bom trân trọng cảm ơn UBND phường Hồ Nai đã phối hợp hỗ trợ Điện lực trong công tác Kinh doanh và Cung ứng điện trong thời gian vừa qua.

Trong thời gian qua, các Tổng Công ty Điện lực thuộc EVN đều đã có ứng dụng riêng trên các nền tảng hệ điều hành IOS và Android để phục vụ, chăm sóc khách hàng do đơn vị mình cung cấp dịch vụ điện. Với tinh thần “đơn giản hơn, thuận tiện hơn, lấy sự hài lòng của khách hàng làm trọng tâm”, Tập đoàn Điện lực Việt Nam và các Tổng Công ty Điện lực đưa vào sử dụng ứng dụng “EVN CSKH” sử dụng trên điện thoại thông minh (trên các nền tảng các hệ điều hành IOS và Android) đối với tất cả các khách hàng dùng điện của EVN **trên toàn quốc** từ ngày 15/6/2026. Ứng dụng EVN CSKH sẽ mang lại trải nghiệm mới cho khách hàng sử dụng dịch vụ điện của EVN, thông qua các tính năng chính sau đây:

(1) Cho phép khách hàng có thể liên kết, quản lý đồng thời nhiều hợp đồng điện với tất cả các Công ty Điện lực của EVN trên toàn quốc;

(2) Tra cứu điện năng tiêu thụ theo ngày, tuần, tháng để theo dõi, giám sát mức sử dụng/tiêu thụ điện cũng như lịch sử tiêu thụ điện;

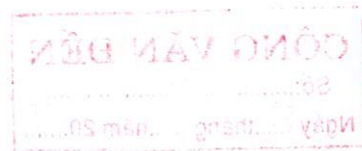
(3) Đặt ngưỡng cảnh báo sản lượng/mức tiêu thụ theo điện năng (kWh) hoặc theo tỷ lệ tăng (%);

(4) Thanh toán hóa đơn tiền điện, của các mã hợp đồng điện liên kết hoặc thanh toán hộ tất cả các hóa đơn tiền điện do các Công ty Điện lực thuộc EVN phát hành; tra cứu lịch sử thanh toán; (5) Báo sự cố điện, gửi ý kiến phản hồi.

(6) Tra cứu giá bán điện, tra cứu lịch ngừng/giảm cung cấp điện, thông tin hướng dẫn sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả đối với gia đình/cơ sở sản xuất, kinh doanh/công sở; cập nhật các thông báo và khuyến nghị cần lưu ý..., cảnh báo lừa đảo trực tuyến, khuyến cáo thông tin giả mạo...).

Nhằm tuyên truyền, phổ biến và khuyến khích khách hàng sử dụng điện trên địa bàn cài đặt, sử dụng ứng dụng EVN CSKH, qua đó góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ điện. Điện lực Trảng Bom kính đề nghị UBND phường Hồ Nai hỗ trợ, quan tâm chỉ đạo các Cơ quan, Đoàn thể và Ban điều hành các khu phố, ấp, tổ dân phố, tổ nhân dân trên địa bàn tăng cường tuyên truyền, giới thiệu ứng dụng EVN CSKH đến người dân; lồng ghép tuyên truyền trên các nhóm Zalo, Facebook và các kênh thông tin của địa phương, đồng thời niêm yết tài liệu hướng dẫn tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Bộ phận Một cửa) để người dân thuận tiện tiếp cận, cài đặt và sử dụng ứng dụng. Cụ thể cách tải và cài đặt ứng dụng EVN CSKH như sau:

1) Ảnh logo nhận diện ứng dụng EVN CSKH trên các hệ điều hành IOS và Android



2) Mã QRcode để tải và cài đặt ứng dụng EVN CSKH

EVN CSKH



3) Hướng dẫn cài đặt (quét mã để tải hướng dẫn cài đặt)



Điện lực Trảng Bom rất mong nhận được sự quan tâm hỗ trợ của UBND phường và các Cơ quan, Đoàn thể, các khu phố trên địa bàn phường.
Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Tổ KD.

**KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**



Hoàng Bát Cửu